

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 4/LII/2025

sprzedaż oraz dostawa telefonów stacjonarnych IP w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji z Karty Projektu FAMI.01.01-IŻ.00-0002/24 pn. „Wzmocnienie infrastruktury i procedur azylowych”.

I. Dane Zamawiającego

Nadwiślański Oddział Straży Granicznej
im. Powstania Warszawskiego
ul. Komitetu Obrony Robotników 23
02-148 Warszawa
tel. stac. 22 500 30 95, tel. kom. 721-960-975
e-mail: agnieszka.cybulska-zak@strazgraniczna.pl

II. Opis Przedmiotu Zamówienia:

Sprzedaż i dostawa telefonów stacjonarnych IP – 15 szt. - o podanych parametrach:

1. Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak by zapewnić wysoką jakość rozmowy telefonicznej.
2. Urządzenie musi wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711□ i G.729a, G.729ab tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszych generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów.
3. Urządzenie musi wspierać kodek audio wąskopasmowy działający zgodnie ze standardami Internet Speech Audio Codec (iSAC) oraz Internet Low Bitrate Codec (iLBC) dla zapewnienia możliwości wykorzystywania telefonów w placówkach objętych łączami o słabych lub niegwarantowanych parametrach jakościowych QoS.
4. Urządzenie musi realizować połączenia wideo na bazie standardu H.264 Application Visibility and Control (AVC) i umożliwiać kodowanie oraz dekodowanie obrazu wideo z prędkością nie mniejszą niż 30 ramek na sekundę dla rozdzielczości co najmniej:
 - a. CIF (352 x 288 pikseli)
 - b. VGA (640 x 480 pikseli)
 - c. 240p (432 x 240 pikseli)
 - d. 360p (640 x 360 pikseli)
 - e. WVGA (800 x 480 pikseli)
5. Urządzenie musi posiadać wbudowany duży, o przekątnej min. 5 cali, kolorowy, ekran wysokiej jakości (minimum 800 x 480 pikseli z 24 bitową głębią kolorów), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia oraz obsługujący wyświetlanie na nim ruchomego strumienia wideo.
6. Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę wideo o rozdzielczości matrycy nie mniejszej niż 720p. Urządzenie musi posiadać mechaniczną zasłonę obiektywu kamery.
7. W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:
 - zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS
 - zabezpieczenie strumienia audio oraz wideo za pomocą SRTwP
 - wsparcie dla 802.1x Transport Layer Security (TLS)
 - wsparcie dla Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (EAP-TLS) oraz Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)
 - obsługa certyfikatów cyfrowych fabrycznych oraz certyfikatów cyfrowych lokalnych
 - możliwość całkowitego usunięcia wszystkich danych z urządzenia w kilku trybach: samodzielnie przez użytkownika, zdalnie przez administratora.
8. Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji

- diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów) używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.
9. Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.
 10. Urządzenie musi posiadać porty, co najmniej port AUX.
 11. Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps, port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.
 12. Urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski:
 - przycisk przekierowania połączenia
 - przycisk zawieszenia połączenia
 - przycisk zakończenia połączenia
 - przycisk sterujący poziomem głośności
 - przycisk wyłączenia mikrofonu
 - przycisk przełączenia na tryb głośnomówiący
 - przycisk przełączenia na tryb słuchawek nagłownych.
 13. Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej użytkowników oraz posiadać osobistą książkę telefoniczną.
 14. Urządzenie musi dawać dostęp do historii połączeń odebranych, wykonanych, muszą one być rozróżnialne.
 15. Urządzenie musi obsługiwać wiele linii (numerów telefonicznych). Wymagana jest obsługa co najmniej 5 linii.
 16. Funkcja statusu obecności innego użytkownika powinna pokazywać:
 - status aktualnej zajętości linii telefonicznej innego użytkownika (wolny/zajęty)
 - inne statusy zdefiniowane przez użytkownika na innym terminalu, w szczególności informacja „Nie Przeszkadzać” (*Do Not Disturb - DND*).
 17. Urządzenie musi obsługiwać nawiązywanie połączeń poprzez wybranie numeru w standardzie E.164 oraz poprzez podanie adresu URL, tj. poprzez nazwę domenową terminalu adresata.
 18. Urządzenie musi być objęte serwisem i gwarancją na okres minimum 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru.

III. Opis kryteriów wyboru Wykonawcy:

Kryterium wyboru Wykonawcy jest cena 100% łącznej wartości zamówienia.

IV. Warunki realizacji zamówienia:

- Zamawiający dopuszcza sprzęt marki: CISCO.
- Zamawiający może odstąpić od realizacji zamówienia lub zmniejszyć ilości, jeśli wartość Zamówienia przekroczy kwotę przeznaczoną na jego realizację.
- Ofertę należy złożyć wg formularza ofertowego stanowiącego zał. nr 1.
- Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- Oferta musi być czytelna.
- Zamawiający nie dopuszcza innego sprzętu jak wymienionego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

V. Okres realizacji zamówienia:

- Dostawa na koszt Wykonawcy najpóźniej **do 26 września 2025 r.**
- Faktura płatna przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 21 dni od dnia dostarczenia jej do Zamawiającego.

VI. Termin i sposób składania ofert:

- Podpisaną przez Oferenta ofertę należy wysłać na adres e-mail: agnieszka.cybulska-zak@strazgraniczna.pl do dnia **12 września 2025 r. do godziny 15.00.**
- Oferta złożona po terminie może zostać odrzucona.

VII. Dodatkowe informacje:

- Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania dla Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej im. Powstania Warszawskiego do zawarcia umowy.
- Dane osobowe zebrane w wyniku procesu wyboru Dostawcy mogą być udostępnione przez Nadwiślański Oddział Straży Granicznej im. Powstania Warszawskiego, ul. Komitetu Obrony Robotników 23, 02-148 Warszawa w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu wyłącznie podmiotom upoważnionym do prowadzenia powyższych czynności lub ich przedstawicielom zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o Ochronie danych osobowych.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Klauzula informacyjna RODO

2025 -09- 03

.....
data

NACZELNIK
Wydziału Łączności i Informatyki
Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej
im. Powstania Warszawskiego
kpt. SG Piotr SMOLINSKI
.....
Podpis kierownika