

Załącznik nr 1 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zadanie A - Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi konserwacji dźwigów oraz świadczenie usług konserwacji platformy dla niepełnosprawnych obejmujących kompleksową obsługę techniczną mającą na celu zapewnienie bezpieczeństwa, sprawności i niezawodności urządzenia, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawnymi oraz wymaganiami producenta. Usługa konserwacji dźwigu, platformy oraz usługa „Pogotowia dźwigowego” obejmuje:

1. Przeglądy techniczne – wykonanie okresowych przeglądów dźwigu zgodnie z wymaganiami producenta oraz przepisami prawa (nie rzadziej niż raz na 30 dni), mających na celu wczesne wykrycie ewentualnych usterek.
2. Kontrola stanu technicznego – sprawdzenie stanu technicznego wszystkich kluczowych komponentów dźwigu oraz szczegółowa inspekcja wszystkich istotnych komponentów platformy, w tym: układu hydraulicznego, układu napędowego (silniki, mechanizmy napędu), układów sterowania (elementów elektronicznych i sterujących), stanu mechanicznego w tym ramy, lin, łańcuchów, kabiny, drzwi, osprzętu zabezpieczającego i innych części ruchomych, systemów bezpieczeństwa (czujniki, alarmy, blokady),
3. Kontrola układów bezpieczeństwa – sprawdzenie poprawności działania wszystkich systemów zabezpieczających dźwigu oraz platformy, takich jak czujniki, hamulce, blokady, sygnalizacja dźwiękowa i świetlna, systemy awaryjnego zatrzymywania, a także testowanie systemów alarmowych.
4. Testy funkcjonalne – przeprowadzanie testów działania platformy, w tym testowanie: sprawności podnoszenia i opuszczania, stabilności i równości ruchu, działania systemów awaryjnych i bezpieczeństwa (w tym zatrzymywanie w przypadku awarii), prawidłowego działania przycisków, paneli sterujących oraz systemów alarmowych.
5. Regulacje i kalibracja – ustawienie parametrów pracy dźwigu oraz platformy, w tym sprawdzenie i kalibracja układów sterowania, prędkości podnoszenia, precyzji zatrzymywania na poziomach oraz regulacja mechanizmów napędu, a także regulacja precyzyjności ruchów dźwigu oraz platformy.
6. Wymiana zużytych lub uszkodzonych elementów – naprawa, wymiana lub regeneracja części mechanicznych, elektrycznych i hydraulicznych dźwigu oraz platformy, w tym np. kabli, lin, łożysk, części napędowych, silników, systemów sterowania - zgodnie z harmonogramem zależnym od modelu dźwigu oraz platformy i intensywności eksploatacji, przeprowadzenie wymiany oleju w układzie hydraulicznym, smarowanie elementów ruchomych oraz uzupełnienie niezbędnych płynów eksploatacyjnych.
7. Dokumentacja serwisowa – prowadzenie odpowiedniej dokumentacji związanej z konserwacją dźwigu oraz platformy dla niepełnosprawnych, w tym raportów z wykonanych przeglądów, testów i napraw.
8. Usługa konserwacji dźwigów oraz platformy dla niepełnosprawnych ma na celu zapewnienie, że urządzenia będą w pełni sprawne i bezpieczne w codziennym użytkowaniu,

a także zapewni niezawodność w transporcie osób z ograniczoną mobilnością. Regularna konserwacja zmniejsza ryzyko awarii oraz wydłuża żywotność urządzeń.

9. Szkolenie dla personelu obsługującego – przeprowadzenie szkoleń z zakresu bezpiecznego użytkowania dźwigu oraz platformy, procedur awaryjnych oraz podstawowej obsługi urządzenia.

10. Zalecenia dotyczące modernizacji – w przypadku stwierdzenia konieczności modernizacji urządzenia, wykonawca przedstawia rekomendacje dotyczące wymiany przestarzałych lub uszkodzonych komponentów, mających na celu poprawę efektywności i bezpieczeństwa dźwigu lub platformy.

11. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia usługi pogotowia dźwigowego przez całą dobę – dostęp do całodobowego centrum obsługi klienta.

12. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań w celu uwolnienia osób uwięzionych w windzie lub na platformie dźwigowej.

13. W przypadku zatrzymania dźwigu lub platformy z pasażerem, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie do podjęcia bezpośrednich działań przy urządzeniu celem uwolnienia pasażera, od momentu poinformowania telefonicznie Wykonawcy przez Zamawiającego.

14. Bezwzględne wyłączenie dźwigu lub platformy z eksploatacji w przypadku stwierdzenia usterek urządzenia zagrażających bezpieczeństwu użytkowników i niezwłoczne powiadomienie Zamawiającego o nieprawidłowościach, które spowodowały konieczność wyłączenia, dokonanie odpowiedniego wpisu do dziennika konserwacji.

15. Utrzymanie działania systemu awaryjnego połączenia.

16. Do wykonania konserwacji dźwigu oraz platformy Wykonawca będzie używał własnych narzędzi.

17. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie transport materiałów eksploatacyjnych i narzędzi użytych do wykonania umowy, do miejsca wykonania usługi.

18. Wykonawca zapewni utylizację – odebranie odpadów eksploatacyjnych typu światłówki smary, oleje oraz elementów pozostałych po wymianie.

19. Uczestnictwo Wykonawcy w okresowych badaniach UDT. Monitoring niezbędnych przeglądów UDT oraz niezbędnych pomiarów.

Zadanie B – usługa naprawy

1. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności naprawczych w ciągu 24 godzin od wezwania w przypadku postoju urządzenia dźwigowego i platformy.

2. Usługa naprawy wykonywana będzie na podstawie zlecenia, wystawionego przez Zamawiającego w oparciu o protokół z przeglądu technicznego ustalający przyczynę awarii oraz zaakceptowanego kosztorysu – (w kosztorysie musi się znaleźć: wykaz części, jakie zostaną użyte przy naprawie wraz z wyceną, termin realizacji). Zamawiający

zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia kosztorysu lub żądania zmiany jego poszczególnych elementów. W terminie nie dłuższym niż 2 dni od daty przekazania kosztorysu Zamawiający powiadomi w formie pisemnej lub mejlem, czy przedstawiony kosztorys przyjmuje, czy też uzależnia jego przyjęcie od wprowadzenia zmian.

3. Zlecenie przekazywane będzie Wykonawcy drogą elektroniczną, telefoniczną lub osobiście w siedzibie Zamawiającego.
4. Po odbiorze prac i podpisaniu protokołu odbioru przez przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca złoży Zamawiającemu fakturę.

Wymogi dla Wykonawcy

Zamawiający wymaga od Wykonawcy w całym okresie realizowania Przedmiotu umowy należytej staranności, wysokiej jakości świadczonych usług oraz profesjonalnego podejścia do jego wykonania. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy musi dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.

Wykonawca deklaruje, przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz właściwej organizacji pracy, zachowania ładu i porządku podczas wykonywania robót, zabezpieczenie miejsca pracy przed dostępem osób trzecich. Wykonanie określonych umową eksploatacji i konserwacji dźwigów oraz przepisami Urzędu Dozoru Technicznego.

Wykonawca w ramach wykonywanych obowiązków przestrzegać powinien przepisów:

- Ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorcze technicznym (Dz. U. z 2024 r., poz. 1194) i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych, w tym:
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2012 r. w sprawie rodzajów urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu (Dz. U. z 2012 r. poz. 1468),
- Rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. 2018 r., poz. 2176),

oraz działać zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją eksploatacji i konserwacji dźwigów oraz platformy oraz przepisami Urzędu Dozoru Technicznego.

